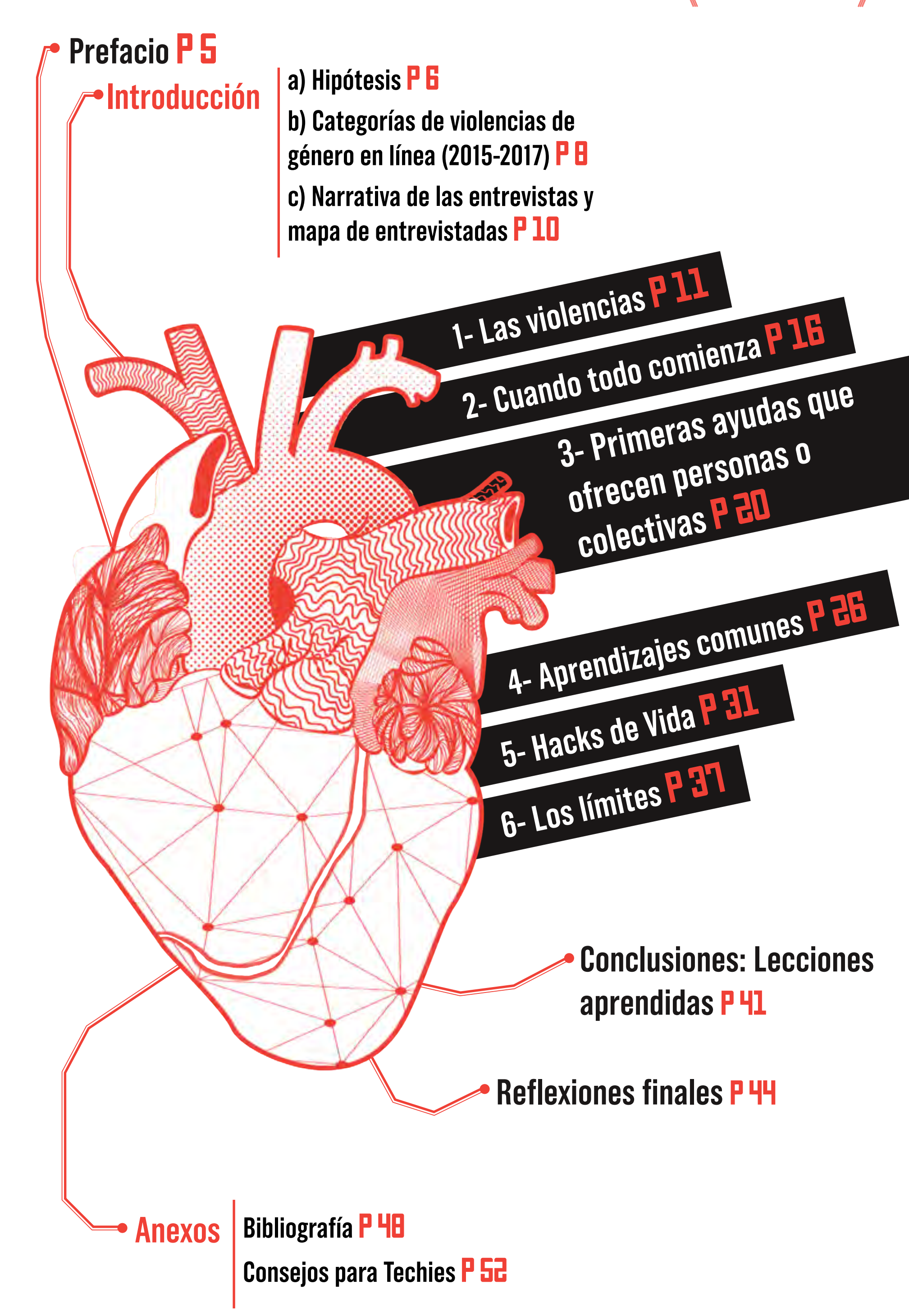


CONSEJOS PRÁCTICOS PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS QUE ENFRENTAN VIOLENCIAS DE GÉNERO EN LÍNEA EN AMÉRICA LATINA

ESTRELLA SORIA Y LUISA ORTIZ PÉREZ

Índice



Prefacio P 5

Introducción
- a) Hipótesis P 6
- b) Categorías de violencias de género en línea (2015-2017) P 8
- c) Narrativa de las entrevistas y mapa de entrevistadas P 10

1- Las violencias P 11

2- Cuando todo comienza P 16

3- Primeras ayudas que ofrecen personas o colectivas P 20

4- Aprendizajes comunes P 26

5- Hacks de Vida P 31

6- Los límites P 37

Conclusiones: Lecciones aprendidas P 41

Reflexiones finales P 44

Anexos
- Bibliografía P 48
- Consejos para Techies P 52

Dedicado a las chicas anónimas, a las que les cuentas tus violencias, a quienes te acompañan, con gratitud, no están solas ustedes tampoco.
Estrella Soria y Luisa Ortiz Pérez[1]

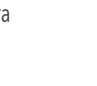
Agradecimientos

A IWPR, en especial a Dhaniella Falk y Alejandra García por creer en el proyecto y acompañarnos cada paso.

A las mujeres de América Latina y Cataluña que nos dieron su tiempo para compartir de forma generosa sus hacks de vida:

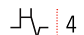
- AccessNow, Costa Rica
- Agneris Sampieri, Red de Derechos Digitales R3D, México (quitar el asterisco)
- Amalia Toledo, Karisma, Colombia
- Barracón Digital, Honduras
- Constanza Figueroa, Derechos Digitales, Chile
- Darinka, Comando Colibrí, Lili_Anaz, Laboratorio Interconectividades, Proyecto compartido – Laboratorio Hackfeminista
- Enredadas, Nicaragua
- Florencia Cadario y Julieta Luceri, Fundación Activismo Feminista Digital, Argentina
- Flor Goche, Red Nacional de Defensoras de los Derechos Humanos de México
- Guatemala
- Hedme Sierra-Castro, ACI-Participa, Honduras
- Indira Cornelio, Ciberseguras, México
- Jazmín Acuña, TEDIC, Paraguay
- Loreto Bravo, DDP-Hivos, México
- Lucía Lagunes, CIMAC, México
- Lulú V. Barrera, Luchadoras, México
- Marta Olivera, Freelance, Nicaragua
- Barracón Digital, Honduras
- Paz Peña, Acoso Online, Chile
- Raisa Valda, Directora y Fundadora, Warmi.net, Cochabamba, Bolivia
- spideralex, Donestech, Cataluña
- Steffania Paola Costa, Ciberseguras | AcosoEnLínea, Brasil
- Vero, La Libre | El Churo Comunicación, Ecuador
- Vivian Zuñiga, Cooperativa Sulá Batsú, Costa Rica

A Miguel Méndez y a Diana Moreno quieres diseñaron la identidad gráfica de este cuadernillo y sus infografías a cuatro manos.



[1] Luisa Ortiz Pérez PhD., es politóloga, design thinker, activista no-violenta y ciberfeminista. CEO y y Fundadora de Nvalabs.org, ha entrenado a activistxs, organizadorxs y actorxs de cambio social desde el 2003.

Estrella Soria, comunicóloga, ha sido parte de proyectos de comunicación, tecnología, educación y acervos digitales. Del mundo de los sonidos, amante de la didáctica con tecnologías para la promoción de libertades en entornos digitales.



Prefacio

Este trabajo de investigación surgió de una serie de conversaciones que tuvimos sobre los retos, el aislamiento, la complejidad y la precariedad de las violencias de género en línea (VGL). Nos llamó la atención la cantidad de preguntas que teníamos sobre el fenómeno y las formas como éste se atiende. Siempre regresamos a la constante descripción de la línea de tiempo que sigue un incidente en la vida de una persona -en la mayoría de los casos mujeres.

También nos preguntamos quiénes acompañan a las personas que enfrentan VGL, qué rutinas siguen, qué protocolos practican, cómo se cuidan ellas. Y finalmente, y no por eso menos importante, ¿por qué no tenemos más herramientas a la mano para formarnos y aprender a acompañar mejor a aquellas que luchan contra estas violencias.

Al final este es un estudio de y para las que están en el frente de contención, para las que anónimamente y en ciertos casos de manera voluntaria y no remunerada prestan servicios de acompañamiento, sororidad, apoyo técnico y/o jurídico a las personas que enfrentan violencias a través de la Internet.

Nos preguntamos además en la forma más igualitaria y solidaria posible cuál es la mejor forma de hablar con activistas, feministas, formadoras, tecnólogas, investigadoras, capacitadoras en América Latina y Cataluña, para aprender de ellas, dar crédito a cada una de sus ideas originales y no reproducir las mismas relaciones desiguales de la investigación extractiva. Decidimos darle el espacio a todas para que hablen, compartan y valoren las ideas de las demás, junto con nosotras.

Cuando comenzamos a echar mano de nuestras tecnologías feministas nos damos cuenta de todo lo que tenemos a nuestro alcance, de la abundancia de recursos y de motivaciones para tomar acciones estratégicas y tácticas. Este es un esfuerzo por no sólo reconocernos en nuestros saberes colectivos sino por tomar fuerza y hacer frente a las violencias como sólo nosotras sabemos.

Introducción

a) Hipótesis

¿Cómo comprender qué fenómeno?

Hay dos fenómenos que inspiran esta investigación. Las violencias en línea o violencias digitales son definidas como aquellas vejaciones, abusos y amenazas que se ejercen usando las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (TIC). La acepción de género lleva la mirada a las usuarias de Internet y el acoso que ellas reciben en las plataformas digitales.

Las violencias de género en línea (VGL) son entonces todas aquellas experiencias negativas que las mujeres experimentamos en diferentes niveles de afectación, de riesgo y de intensidad por el hecho de ser mujeres y estar en línea.

El otro fenómeno que inspira esta investigación tiene que ver con los protocolos de acción que las mujeres requieren para hacer frente a estas violencias. Protocolos entendidos como las atenciones, los recursos psicológico-sociales, tecnológicos, legales y sororarios.

Si bien existen mapas, diagnósticos y estudios muy completos y diversos (que analizamos más abajo en esta introducción), encontramos que existe un área gris en la intersección de las VGL y los protocolos de atención rápida o primeros auxilios a personas que las enfrentan.

Si bien se atiende el fenómeno o el caso desde el punto de vista técnico como un incidente, se documenta y analiza su crecimiento en el tiempo y se acompaña a las mujeres cuando están enfrentando las violencias, pocas veces vemos el fenómeno de forma panorámica.

Es por eso que nombramos a este estudio, Hacks de Vida haciendo alusión al significado más clásico y literal de hacker:

> "Más allá de las definiciones del término hacker vinculadas al mundo informático o tecnológico, cabe destacar el uso de esta palabra por extensión (y de hecho así fue en sus inicios el origen de la misma) a toda persona que implementa soluciones para cualquier sistema, sea informático o no, de manera que éste pueda emplearse de formas no pensadas por quienes crearon dichos sistemas.
>
> Así mismo, el término hacker está indisolublemente unido a toda persona que manipula o que posee conocimientos prácticos que modifican los usos de las cosas de modo que éstas puedan emplearse para fines no previstos en su origen. De ahí el uso de los términos de hackeado o jaqueado, como sinónimo de "alterando en su fines" para cumplir otras funciones".[2]

[2] https://es.wikipedia.org/wiki/Hacker

Al reconocer que estructural y socialmente la enunciación y la sistematización de los saberes comunes y comunitarios es contestatario y disruptivo, apelamos a la sabiduría ancestral y la infalible innovación contemporánea de las colectivas, de las mujeres tecnólogas, de las ciberfeministas y de las activistas a favor de los derechos de las mujeres y las entrevistamos.

Quisimos saber qué es violencia para ellas y cómo la viven cuando les es narrada por otras que la padecen. Cómo llevan esos primeros momentos de atención, contención y diagnósticos. De qué forma ayudan a las mujeres enfrentando violencias y qué aprendizajes recogen de esos acompañamientos. Y a la par de que compartieran con nosotras algún hack, su noción de límites y las estrategias que han elaborado para difundir su trabajo y sus conocimientos sin poner en peligro a sus pares y aliadas.

En el transcurso de escuchar testimonios de más de 20 mujeres provenientes de casi todos los países de América Latina[3] encontramos reflexiones profundas sobre el ser y el hacer de las mujeres y bases sólidas para el fortalecimiento de redes de apoyo, educación y autodefensa.

Es en ese espíritu y con intención de poder seguir tejiendo redes entre los diferentes sectores con los que las mujeres activistas tienen alianzas como apéndice a este trabajo, reunimos una serie de consejos para entablar una conversación más dinámica con prestadorxs de servicios de crisis, atención técnica o línea rápida de incidentes tecnológicos.

Es claro que dejar hablar a las compañeras que trabajan en campo es un principio feminista tan sólido como el de la documentación segura. Hicimos un esfuerzo muy comprometido por no representar absolutamente a nadie, reconocer las experiencias en diferentes contextos y realidades. Elegimos además no revictimizar ni a las entrevistadas ni a nosotras mismas, sin hablar por ellas, sin interpretar todo el tiempo, y sin ejercer presión tutelar.

Reconocer que necesitamos cuidarnos y cumplir los compromisos que hemos adquirido es vital, por supuesto, considerando que estos hacks podrán también servir a otras mujeres que no son activistas. El apoyo que debemos reconocer es podernos formar, apoyar, cuidar y acompañar entre mujeres.

"Cuando tomo un caso, es porque me engancho emocionalmente. Es que finalmente personas que hemos jugado de la persona que en ese momento ha sido atacada". (México)

[3] No logramos hablar con mujeres de Uruguay, El Salvador y Perú.

b) Categorías de violencias de género en línea (2015-2017)

Reconocer las formas de VGL es necesario para poder identificar lo que nos pasa y rutas de acción para enfrentarla junto con las demás. En un futuro será necesario y estratégico homologar las categorías.

Tactical Tech (2015)

- Abuso en línea
- Acoso con perspectiva de género
- Acoso en línea
- Acoso usando servicios policiacos
- Ataque de Denegación de la Distribución de Servicios (DDoS)
- Ataques discursivos (Flaming)
- Bombas de Google
- Catfishing
- Ciber Acoso
- Ciber Bullying
- Ciberviolencia en contra de mujeres y niñas
- Cyber Stalking
- Discurso basado en odio
- Discurso contestatario
- Discurso de odio
- Discurso que incita a la violencia
- Doxing
- Extorsión sexual
- Libertad de Expresión
- Porno venganza
- Reportar perfiles falsos
- Robo de identidad/ Suplantación
- Romance Scam
- Secuestro de cuentas
- Troleo
- Vigilancia basada en género
- Violencia en contra de las mujeres en línea
- Violencia en contra de las mujeres mediada por la tecnología
- Violencia en línea basada en género

https://tacticaltech.org/media/A-Lexicon-of-Online-Harassment.pdf

ONU Mujeres, UNESCO, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Broadband Comission y PNUD (2015)

- Acoso a la familia, amistades y empleadores.
- Acoso/Spam
- Control y vigilancia del discurso público
- Discurso de Odio
- Distribución maliciosa
- Hackeo
- Hostigamiento, humillación, amenazas, agresión verbal, injurias.
- Monitoreo y Control
- Pornovenganza
- Reclutamiento
- Romance Scam
- Sextosión
- Suplantación
- Trata de personas a través de las TIC
- Vigilancia/Rastreo

http://www.unwomen.org/~/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2015/cyber_violence_gender%20report.pdf?v=1&d=20150924T154259



Violencia en línea contra las mujeres en México #InternetEsNuestra (2017)

- Abuso y explotación sexual relacionada con las tecnologías
- Acceso no autorizado (intervención) y control de acceso
- Acoso
- Afectaciones a canales de expresión
- Amenazas
- Control y manipulación de la información
- Desprestigio
- Difusión de información personal o íntima sin consentimiento
- Expresiones discriminatorias
- Extorsión
- Monitoreo y acecho
- Omisiones por parte de actores con poder regulatorio
- Suplantación y robo de identidad

http://internetesnuestra.mx/post/167782105468/informe-la-violencia-en-%C3%ADnea-contra-las-mujeres

Reporte de la situación de América Latina sobre la violencia de género ejercida por medios electrónicos (2017)

- Acecho/Acoso
- Amenaza de violencia física
- Ataques a la seguridad del sistema
- Ataques coordinados(dirigidos DDOS, masivos Bots, coordinados Troles)*
- Censura
- Difamación, Injurias y Calumnias
- Discursos de odio
- Exhibición de datos personales
- Exhibición Intima
- Extorsión
- Invasión
- Suplantación (Plagio)
- Uso no deseado de imágenes

https://www.codingrights.org/wp-content/uploads/017/11/Latin-American-Report-on-Online-Gender-Violence-final.pdf

c) Las entrevistadas

La guía de preguntas realizadas:

- ¿Podrías recordar los primeros momentos de la VGL con alguna de las mujeres al hacer acompañamiento?
- ¿Qué pasa cuando una mujer experimenta VGL?
- ¿A quién recurree, cuáles son sus reacciones iniciales, quiénes son las que ayudan?
- ¿Cuáles son las limitaciones de los apoyos que ofrecemos?
- ¿Cuáles son las limitaciones de los apoyos que recibimos?
- Tienes Hacks de Vida individuales/Conocimiento comunitario sobre las formas de acompañar y combatir la violencia online que quieras compartir con nosotras.
- ¿Divulgar hacks de vida y consejos de primeros auxilios digitales pone en riesgo a las mujeres o nos fortalece como manada?

¿De dónde vienen nuestras entrevistadas? (Dic 2017- Ene 2018)



CAPÍTULO 1

LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN LÍNEA (VGL)

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

"La manifestación de violencia es un reflejo de la violencia en la vida cotidiana, creo que también se hablaba en algún punto de la violencia en línea como si ésta fuera un fenómeno sobrenatural, incomprensible y nuevo, un holograma con el que no sabemos qué hacer...una meta-materialización de nosotrxs. Son los mismos perpetradores en nuevos medios, es la misma violencia en nuevas plataformas, tendemos a creer que porque es una nueva plataforma lo es". (México)

La historia de nuestro documento no es suave al iniciar directamente con los tipos de violencias y seguir deconstruyendo los momentos en los que ésta se hace visible y palpable para todas las personas involucradas en el intercambio (agresor, agredida, comunidad, plataforma).

Al presentar ejemplos de VGL en América Latina sentimos la frustración de no plantear soluciones inmediatamente eficaces; no obstante es fundamental aceptar de entrada que el fenómeno no es simple y enfrentarlo no es lo mismo que remediarlo.

Al preguntar sobre si al narrar las violencias incurrimos en acciones de revictimización, argumentamos que la revictimización aparece cuando la exploración del dolor y sus detalles tienen lugar sin que las personas involucradas sean consultadas o si sus testimonios están siendo utilizados para fines externos a sus vidas o las de su comunidad y se presentan fuera de su contexto.[4]

En este caso las personas que están hablado en este documento son mujeres que reconocen los tipos de VGL en su vida y en las experiencias de las mujeres con las que trabajan. Todas ellas reconocen la forma como opera la VGL en sus cuerpas, describen situaciones que han presenciado, alianzas que han establecido, violencias que han padecido, las pérdidas, el dolor. Todas ellas cuestionan formas de combatirlas tratando de subvertirlas como activistas combatientes, mujeres feministas.

Hemos decidido reconocer que cuando dejamos de ver al hardware como algo nodal y lo vemos como la clave para entender las violencias, como la interfase que permite conectar lo que pasa entre la piel, la cuerpa y las violencias entendemos el fenómeno desde otra vía desde la cuerpa.

> "Al revivir las experiencias de las violencias de otras, la indignación por las violencias, los recuerdos de lo que nos ha pasado, conectamos a la cuerpa virtual con la cuerpa física. La cuerpa virtual es lo primero que agarras. Lo mismo que usas para expandirte y lo que usas para limitarte". (México)*

Podemos pensar entonces que si podemos conectarnos, enchufamos, estar todas juntas, la solución a las VGL está en la manada, en la grupa, en la clika. Además de articular demandas, se necesita un cuerpo que sume independientemente de que haya una diversidad compleja hay algo que te suma y reconocer que una es parte de ese cuerpo colectivo/ de la cuerpa de todas.

Vamos a narrar estas violencias, recorriendo algunas de las experiencias vividas por las mujeres que acompañan a personas que enfrentan VGL o las experimentan ellas mismas. Esta es la antesala de la comprensión de la atención temprana a este fenómeno y estos son los casos que ellas cuentan.

[4] "La doble victimización, la revictimización o la victimización secundaria es aquella que se produce cuando de manera inicial se le han afectado unos derechos a una persona y como consecuencia de la exposición o experiencia derivada del delito inicial, la persona vuelve a sufrir la afectación de sus derechos". Sánchez Sánchez, Raúl E., Revista Semana, http://www.semana.com/opinion/articulo/la-doble-victimizacion-opinion-de-raul-sanchez/402915-3

Violencias domésticas en lo privado y en lo público

"Por mi experiencia escuchando testimonios, tengo la idea que hay dos etapas que son bien propias de la violencia de género: la duda (¿estaré interpretando mal? ¿estaré sobrereaccionando?); y luego la naturalización (bueno, así son los trolls; la verdad es que no me afecta; es el costo que debemos pagar, etc)". (Chile)

a) ¿Es la VGL una consecuencia de la violencia en lo privado?

"Una chica hizo trámites por la vía judicial y no prosperó, los compañeros [del agresor] estaban coludidos. Ella cambiaba sus per les, cerraba sus cuentas, abría otras y no funcionaba. El tipo la seguía muy de cerca, le respiraba encima del hombro. Le sugerí que usara un alias, un nombre que nadie conocía, pero no pude darle seguimiento. La seguía pero lo electrónico era accesorio, la cuestión era intimidarla". (Bolivia)

"Cuando no pueden hacer análisis de riesgo, si no pueden medirle el agua a los tamales, no pueden saber cómo actuar. La incertidumbre determina mucho la respuesta de la persona que atiende o acompaña". (México)

"La respuesta pública de lo que tiene que ver con la violencia de género en línea no es un tema en que esté trabajado, sobre el que hayan políticas públicas fuertes, sobre el que haya legislación". (Argentina)

"La primera impresión es que no reconocen si los incidentes son graves. Pocas veces hay compañeras que tienen clarísimo que eso es una agresión. Entonces, lo más difícil para mí es, junto con ellas, identificar qué es una agresión y qué es paranoia. Si es o no es paranoia hacemos algunas cosas para estar seguras, porque a veces no quieren seguir pensando que siguen siendo agredidas". (México)

b) ¿Qué pasa cuando convive lo análogo y lo virtual en la articulación de la VGL?

"Salió un visual con mi nombre. En esa época no usaba mi nombre, usaba un avatar, pero salió con mi foto, un flyer incitando a que la gente me buscara y me acosara por FB. Dupliqué mis controles de FB, me llegaron solicitudes de gente complicada, gente mala". (Bolivia)

"Otras lo dejan pasar, no le toman importancia hay como de todo. No lo pelan... se va a cansar, y luego te avisan que dos meses la estuvo jodiendo. Entonces cuesta mucho trabajo seguir la línea para poder hacer una buen análisis de riesgo porque ellas mismas no se acuerdan y si viene algo fuerte te dicen que no ha pasado nada, pero cuesta mucho trabajo, muchas veces en la primera entrevista ellas no saben, a la segunda a la tercera; "que si me acordé, que fíjate que me quede pensando y hace unos meses paso esto", "a lo mejor tiene que ver" entonces empiezan a ligar, pero de entrada uno lo ve como casos aislados, difícilmente encuentras conexiones y cuando empiezan hacer la conexión se dan cuenta que tiene un rasgo común". (México)

"Recientemente se nos acercó una chica por peleas con el novio, él tomó revancha divulgando las fotos de la chica desnuda en los grupos de su escuela. Se nos acercó un profesor preocupado por la situación, nos llamó para saber qué podía hacer la compañera, buscar alguna alternativa". (Ecuador)

"Activistas, todas ellas después de ser muy visibles y de tener un perfil organizativo súper fuerte y ser visibles en redes, en algunos casos entraron a sus cuentas o las empezaron a insultar y en el caso de algunas trascendió hasta el espacio físico. Otras

activistas nos contaron que literal, habían rayado sus casas, a otras les habían rayado sus carros, que les habían dicho cosas a sus familiares y a otras colegas [también]." (México)

c) VGL por ser mujeres, sólo por eso

"Algunas… hay un caso de una chica con violencia muy cabrona, cientos y cientos de twits molestándola todo el tiempo. Tiene a un grupo que la está monitoreando y chingando, ella es un ejemplo de las más fuertes y resilientes que [se] ha transformado aprendiendo herramientas para protegerse. No creo que ella necesariamente haya acudido a alguien, más bien ella sola se lo bancó, empezó a investigar y a defenderse". (México)

"En algunos casos, se crea un per l falso que la difama. El hecho de que la información sea pública y fácil de hacer facilita la agresión. En casos de acoso directo, la persona que estaba atacando a una activista era un ex novio que estaba utilizando información personal para atacarla; la información era sensible y clasificada". (Ecuador)

"Una mujer lesbiana, difundió a través de captura de pantalla donde hablaban entre hombres de corregir la lesbiandad, jugaban con la idea con la posibilidad de violarla para reafirmarla como hetero. Alguien del grupo la metió para que viera que se estaba diciendo; ella hizo capturas de pantallas, luego fue a la fiscalía para hacer una denuncia. En la fiscalía le dijeron que era claro que esas amenazas eran en tono de broma y no retomaron el caso. Un año después tuvo un intercambio en redes sociales con el chico y con más seguidores de él en Paraguay. Él, un youtuber, se sintió tan agredido que acudió a la justicia, argumentando la agresión contra su persona, sacó un amparo y lo ganó. La jueza ordenó bajar el post porque resolvió a su favor, apelamos y pudimos restaurar el contenido". (Paraguay)

"Ella estaba en un grupo de WhatsApp y empezó a recibir por ahí insultos, amenazas, no recuerdo si eran amenazas de violación u otro tipo de violencia directa, y ella cuando lo recibió, al estar tan alerta y sensibilizada, empezó a decirle al sujeto ¿te estás dando cuenta de lo que me estás diciendo cabrón? ¿te das cuenta de que me estás amenazando con esto? y respondió que era broma. La gente que estaba en el grupo se quedaron impávidos, no supieron cómo reaccionar, no salieron a decirle al tipo que lo que hacía estaba mal, o sea no hubo un respaldo comunitario". (México)

"Hay muchas agresiones que tiene que ver con que si eres 'puta' o no y cosas así, que más bien sacan el enojo y dicen, 'no ni madres este no me va a intimidar', es decir hay mucha resistencia a decir 'me planto y no me voy a dejar. Aunque emocionalmente me esta afectando no voy permitir y lo voy a negar. Entonces ahí se quedan, muchas responden y empiezan un debate verbal en las redes sociales ya sea TW o FB o dejan de contestar, como que esas son las reacciones". (México)

d) Conclusiones

De acuerdo al perfil que cada uno de los casos que mostramos, es asombrosa la naturalización de las violencias que leemos en esta sección. No podemos dejar de pensar que nos han tocado vivir muchas cosas, que enfrentar VGL es una tarea ardua y dolorosa.

"Creo que a veces soy muy dura...el caso de las adolescentes es impactante porque son personas que no tienen muchas herramientas y dependen de las redes de amigos, que tampoco reconocen a quién acudir, cómo hacer". (Chile)

Si estamos sintiendo, no solamente sentimos nosotras sino también quien está manejando las plataformas, quien está diseñando y configurando las arquitecturas de software; quién decide qué tipo de soluciones se reciben cuando hay amenazas, acoso, reproducción de violencia. Entonces estamos hablando de sistemas que no siempre aparecen de forma abierta. Nos preguntamos entonces ¿en qué momento se atribuyó la tecnología decisiones sobre nuestro cuerpo; decisiones que siguen extendiéndose a través de las plataformas y de nuestras tecnologías?





En América Latina al tiempo que identificamos el aumento de las VGL en sus diferentes manifestaciones, ubicamos las carencias que tiene la atención a las personas que las enfrentan.

El primer paso es cómo se identifican; cómo se mitigan tiene que ver más con procesos de colectivos y comunitarios. Por ahora nos concentraremos en analizar la forma cómo las personas que las experimentan reaccionan. Trataremos de identificar lo que sale bien, lo que no está saliendo tan bien y en ese proceso describir las alianzas que se forman.

Escuchar a las personas que están tratando de entender las VGL, que las enfrentan desde sus lugares, entre pares, en espacios en los que se reconocen y se cruzan entre ellas es impactante. Al escucharlas hablar y darnos cuenta que la atención a personas que enfrentan VGL es en gran medida voluntaria, informal y no remunerada conmueve y cuestiona. El hecho de ser activistas feministas y ocupar ciertos espacios de experiencia con tecnologías es también lo que identifica a estas actorxs como personas que pueden ayudar o reconocer más profundamente lo que se puede hacer para mitigar el fenómeno. Es importante destacar que el compromiso ético y moral de las organizaciones y colectivas en las que estas personas operan no se refleja, en todos los casos con reconocimiento, recursos materiales y/o económicos.

> "La idea de que tienes un caso, que tienes algunos conocimientos de cómo orientar [lo] que puede hacer esa persona, las herramientas o el privilegio que una puede tener, eso que sabes puede servirle a una persona que está atravesando una reacción. Más que decir yo me quiero dedicar a esto, es preguntarse por qué no puedo apoyar si tengo la herramienta. Son de las cosas que te pasan que te ponen en esas situaciones". (México)

Los términos de nombramiento de las experiencias de este capítulo son parte de re-conocer el trabajo de colectivas de mujeres que tratan de construir un idioma común, herramientas comunes y un diálogo abierto entre ellas. Un diálogo que pueda construir acuerdos, nombres y categorías dependiendo de quién experimenta las violencias y dónde se encuentra. Es importante reconocer que el trabajo de nombramiento ha sido ya iniciado por varias organizaciones sociales en la región. Lo que proponemos a manera de proyección a futuro es derivar de categorías propias, soluciones propias y tecnologías propias.

El primer momento de cómo comienza la VGL en las ayudas es un momento de absoluta soledad, es un momento en el que lxs techies no están presentes, es mujer contra máquina, contra plataforma, contra sociedad. Es difícil disociar la visión o el imaginario de naturaleza humana de la violencia que por milenios se ha reproducido en contra de las mujeres.

Por eso preguntarnos sobre la toma de consciencia de las VGL no es un ejercicio retórico, es un paso activo hacia la comprensión de la complejidad del fenómeno y la distancia estructural, casi disociativa que existe entre el momento en el que la violencia ocurre y la toma de conciencia de la misma.

Es fascinante la forma como se ha normalizado tanto el uso de la violencia discursiva, el insulto cibernético, el muro de injurias con el fin de acallar a una persona e insultarla. Es difícil asumir lo que está pasando la persona que enfrenta VGL, expresa dudas, no lo quiere ver como cercano, teme asumirlo desde la cuerpa.

El miedo y nerviosismo, las malas experiencias, todas esas cosas que pasan si no se miran con detalle no se identifican como violencias, son códigos no escritos, insinuaciones, exigencias basadas en las relaciones afectivas o laborales. Cuesta conciliar que someterse a diferentes formas de violencias es parte de nuestro código y soportar un entorno tecno-machín. Por eso es tan importante, reconocer por la naturaleza misma de la Internet que una vez que la VGL sucede, esta está afuera y a su vez se manifiesta en todos lados.

Volvamos a lo que nos narran las compis:

a) Violencia verbal

"No he enfrentado violencias de género en línea; he enfrentado violencia simbólica, flamming, mansplaining. No he sido nunca la recipiente de ataques coordinados. Se debe a que llevo muchos años en redes sociales libres, alternativas, en su momento proyecto lorea y fui administradora de la red n-1.cc y ecoxarxes de la cooperativa integral catalana, ya no existen desgraciadamente". (Cataluña)

"Frente a los ataques que reciben amigas feministas, activistas en las redes, una problemática grande es cuando una feminista socializa en redes. Han crecido las bandas de troles para defender discursos conservadores pero sobre todo para atacarlas con discursos que intentan promover la violencia de género. Cuando una compañera opina le callan. Son los ataques recurrentes". (Paraguay)

b) Negación

"Nunca la vi agotada, tiene más de 50 años, pero ya había incorporando en su cotidiano lo que le estaba pasando a ella y a las demás compañeras. En qué nivel se normalizan los incidentes. A nivel digital ella daba por hecho que estaba vigilada, porque además había tenido seguimiento presencial. Con ella el trabajo fue reconocer lo que identificaba como violencia y lo que no tenía reconocido. Me impactó la naturalización. Como si su cuerpo se prestara a no reconocer." (México)

"Estar en un espacio en el que se nombrara como violencia lo que vivieron es muy reivindicativo para ellas porque antes no se había reconocido la gravedad, casi siempre se toma como -"ay la bromita que te hizo"- siendo que te insultó. No se había reconocido formalmente su gravedad y la profundidad de los efectos que tenía en ellas. Estar de entrada, juntas y con otras chicas que lo han vivido en el que se dijera públicamente: esto es violencia, para ellas ya era reconfortante". (Mexico)

c) Miedo y rabia

"En general, una siempre acude a sus amigas en búsqueda de una solución, de la contención. Cuando son muy jóvenes y por temor, no se acercan a la familia porque no quieren que sepan qué es lo que les está pasando. Por acoso en redes o callejero las personas tienen que vérselas por su propia cuenta. Es duro". (Chile)

"Lo cagado es que no dije nada; le comenté llorando a mi compañero...le dije, "yo sé quién es esa persona; lo stalkeé profundo, sabía todo de él. Me daba rabia, lloraba por rabia. Temía que fueran a maltratar a mi madre…" (Bolivia)

d) Culpa o culpar

"Cuando la violencia es operada por la gente cercana y la exhibe o es capaz de divulgar fotos que en su momento eran una muestra de amor, si te desnudan a nivel social es muy doloroso. Se vuelve como un escarnio público. Es la vulneración más fuerte y a la que no se sabe cómo responder. Además de sentir culpa por atreverte a tener un desnudo, por confiar en la otra persona y puede quitar la energía de responder rápidamente a este hecho". (Ecuador)

"A nivel general está en defensa, no hay una ley que la proteja y tiende a ser doblemente victimizada. En lugar de saber cómo prevenir, se tiende a culparla". (Costa Rica)

"Nos escriben muchas mujeres que han sido víctimas de porno no consentido y siempre conmueven las historias. En general tengo la idea que esos primeros contactos son muy tímidos, de mucha culpa". (Chile)

"Si he trabajado con mujeres, cuando hago talleres se acercan a mi, al finalizar o en los pasillos, me cuentan "he acudido a la policía y no funciona". Mi intención es darles consejos, sugerencias, pero el monitoreo es difícil, es un tema de miedo, como si contaran un secreto casi vergonzoso". (Mexico)

e) Compartir las violencias

"El tema es que las denuncias, o mejor dicho, la gente que acude a nosotras porque está viviendo violencia digital, es posterior a la denuncia física, más que todo es lo que han sido los últimos meses, violencia digital de los tipos que apoyan al agresor". (Nicaragua)

"Las acciones dependen de cómo se realizan. Si son periodistas tienen más posibilidad de denunciarlo, decirlo. Una defensora contra la trata de personas recibió una amenaza de muerte y después actuó". (Nicaragua)

"Hubo un caso en que algunas chicas de una Universidad, militantes de un grupo independiente "contra el acoso" de los profes a las alumnas, vieron conformarse a un grupo de acosadores de la universidad para acosarlas en línea por la labor que se habían propuesto. En estos tiempos, lograron atacar el per l de FB de dos de ellas; les hicieron doxing de sus cuentas y ellas pidieron ayuda". (Brasil)

f) Conclusiones

Al darnos cuenta de cómo comienza todo y calificar las violencias ya estamos tarde; este primer capítulo es "la crónica de una muerte anunciada". Pareciera que lo que estamos narrado es lo inevitable, al tiempo que la frustración nos lleva a decir que la VGL se puede mitigar o remediar si se hace A, B o C.

Ahora si de entrada la violencia es inevitable lo que estamos describiendo es un proceso no una narrativa de horror: de darte cuenta de lo que te podría haber pasado, de que estás ahí adentro metida y que no reconoces la naturaleza de ese dolor. En reconocerlo se revelan un montón de saberes acumulados que no sólo son de las mujeres sino que vienen de antes, interiorizados como pistas para sobrevivir en el pasado y en el presente para poder lidiar con esas acciones, esas violencias.



"Hay pocos lugares para recibir ayuda con información clara y evitando la revictimización. Son pocas todavía las colectivas que trabajan estos temas. Y creo más bien que la respuesta primera es instintiva, incluye la resistencia auto-organizada y muchas veces colectiva; o simplemente se aíslan de Internet; porque lo más probable es que si van al Estado o a las plataformas (al menos desde América Latina) se queden sin respuestas". (Chile)

El momento que las mujeres se dan cuenta que están frente a un caso de VGL es muy cuestionado por ellas mismas, por su naturaleza, su propio instinto de supervivencia, los testimonios y memorias del pasado. Esconder y negar minimiza a la VGL. La gravedad, la adrenalina, el horror juegan con la percepción que la persona que enfrenta la VGL tiene de la realidad y de su realidad.

Podría parecer que esta reacción aletargada, esta disonancia con el resto del planeta califica lo imperativo del siguiente paso en nuestra exploración. Cuando ella se da cuenta de la violencia que experimenta dentro de su burbuja en cámara lenta, el resto de las mujeres está moviéndose a velocidad acelerada, reaccionando a la gravedad del asunto, a la emergencia.

Las primeras ayudas son ofrecidas por mujeres de forma individual o colectiva estableciendo un primer contacto de forma muy cuidadosa. Este trabajo es básico porque tiene lugar en secreto, por canales clandestinos, con poca información, con altos niveles de culpa o vergüenza y en ocasiones con riesgo para la que cuenta y la que recibe el testimonio.

No obstante, el siguiente momento es el de la manada que llega y abraza y la lucha cambia de tono, porque la mujer que experimenta la VGL ya no está sola. Esta contención logra cambiar el diálogo, el lenguaje y la forma como se percibe la VGL. Lo que sigue es definir los canales en los que ellas se sienten más cómodas para hablar y los que sean los más seguros posibles ya que gran parte del éxito del contacto está relacionado con nuestras redes de confianza.

> "Siempre buscan a alguien de confianza que las pueda referir, esa es la forma como me ubican. Siempre hay un amigo o amiga que las referencia. Siempre hay gente intermediaria". (Costa Rica)

La confianza viene siempre de la mano de una persona que conocemos o que sabe del trabajo que hace una mujer, una colectiva, una organización. Las referencias son clave, sin embargo también pueden ser espacios en los que se generan falsas expectativas o situaciones dolorosas. A veces, no se cuenta con la experiencia necesaria para no perder de vista la voluntad de la persona que pide ayuda para proporcionarle la contención que necesita y la auto-gestión en las decisiones que quiera tomar con respecto a su caso.

Los casos en los que el contacto no es exitoso y ella desaparece, deja dudas y frustración en las personas que están en condiciones de ayudarla y que nunca supieron lo qué pasó. Cuando sucede, lo primero que las mujeres hacen es ofrecer contención emocional.

Es relevante apuntar que la contención emocional requiere de habilidades distintas y formaciones diferentes a las de seguridad digital. Hay organizaciones que durante años han creado un cuerpo de conocimientos y saberes sobre cómo acompañar. Es papel de las tecnólogas reactivar el cúmulo de saberes feministas de cómo acompañar y los recursos necesarios. Escuchar, escucharse, escucharlas y acompañarlas es la clave.

"Lo primero que me sale es la contención, lo segundo, documentar lo que está pasando, con qué lo relacionas… todos los detalles que pudieran dibujar a la persona una vista más panorámica. Con las piezas sobre la mesa, qué quieres hacer tú, dejarlo a criterio de la persona, una vez que esa vista se relaciona con muchas otras cosas… lograr entrar en la lógica del ataque, neutralizar para saber qué hacer. Contención entre mujeres, hay manera de revertir y o mitigar [la violencia]". (México)

Documentar la agresión para poder entender el tipo de violencia a la que se enfrentan las mujeres es una excelente práctica; además es una estrategia encaminada a la construcción de un caso judicial. La documentación es útil también para hacer denuncias a nivel de las plataformas de redes sociales y en las comunidades en línea en general. Adicionalmente ayuda también a transformar el caso en una estrategia de denuncia cívica; activistas, personas solidarias y medios de comunicación afines pueden usar los documentos para entender mejor el caso y exigir justicia junto con las afectadas.

Para llegar a la asesoría técnica, es claro que la persona acompaña a la que enfrenta la VGL ya logró establecer un vínculo de confianza y juntas pueden comenzar a evaluar el riesgo y explorar diferentes ideas de cómo mitigar los daños. No podemos dejar de mencionar lo amplio que es el espectro de hardware, software y equipos a los que tienen acceso las personas que enfrentan VGL.

"Hay un sin fin de teléfonos, hay compañeras que tiene teléfonos muy rústicos, que solamente se conectan en su computadora; que es la computadora de toda la familia, que es la computadora con la que trabaja, que no se que y entonces le dices que necesita otra, la suya". (México)

Los límites de las acciones legales son multidimensionales. Depende mucho de la construcción del caso, las plataformas en las que tiene lugar la agresión, la documentación, la existencia de autoridades abiertas a recibir estos casos y manejarlos de manera respetuosa y profesional. Y qué decir de las legislaciones deficientes, la ausencia de políticas públicas y la falta de visión sobre este problema social y político.

"Al final mucha gente no consigue que los procedimientos les funcionen y sólo se consiguen soluciones a medida de que expertas o activistas como nosotras entran en contacto con las plataformas; y depende también del mismo acosador y de la misma plataforma". (Colombia)

Ahora, sin duda alguna es la sororidad la que logra sumar los esfuerzos, igualar las diferencias y crear espíritu de cuerpo. Juntas somos manada.

"Muchas veces no se nos ha solicitado el acompañamiento pero hay comentarios y vivencias que detonan compartir. Cuando estamos en el taller a veces se comparten cosas súper delicadas pero que logramos contener entre todas, con la escucha activa. Es muy especial que se escuche sin juicio, nos lo han hecho saber en evaluaciones. Se siente alivio y une el trabajo grupal". (México)



Escuchemos nuevamente las voces de nuestras compis:

a) Establecer contacto

"Me toca hacer el acompañamiento con mujeres en directo generalmente, a veces es a través de otras mujeres que conocen, y lo he venido haciendo desde el 2016. Nunca [era] una actividad organizada, [no tenía] nada que ver con mi trabajo, lo hacía en mi propio tiempo. No conocía a las mujeres, se establecía un medio de comunicación común y de fácil acceso, a veces me llamaban, a veces por correo, por FB o WA. Pero establecer la plataforma en la que se sienten más cómodas para hablar es fundamental". (México)

"Dependiendo lo urgente que es el problema hago un breve diagnóstico, necesito saber lo que necesitan, no puedo decidir yo sola sobre lo que ellas deben hacer. Hablo con ellas, si no tengo información les pido una llamada, por jitsi, por correo, les hablo, tengo un formato pero no lo uso en todos los casos." (Honduras)

"La gente que me contacta lo hace por mail, pero les propongo una video conferencia para que se abran; esto es solo posible si el espacio es mínimamente seguro, no se puede hablar en contextos o plataformas inseguras. A mi me llegan avanzadas en el tipo de ayuda que solicitan." (Cataluña)

b) Contención

"Lo primero que hacemos es escuchar y ver qué es lo que quiere la víctima, es cuestión de lo que venimos comentando, a veces lo que quieren es contención, entonces tratamos de no apabullarlas con un millón de datos o alternativas. Si bien si instamos a denunciar, abrimos esa posibilidad de denunciar". (Argentina)

"Atención directa; verificar si está cómoda y si puede hablar de lo suyo, si puede explicar su caso. Tranquilizarla, que sepa que no está sola, que no es su culpa, acompañarla en lo que cuenta, que relate con más matices, si conoce o no a los agresores, los síntomas, su calidad, su intensidad, si los riesgos aumentan, pero no hay ataques concretos. Dependiendo de su nivel de estrés lo efectivo que será el análisis de riesgo que se haga". (Cataluña)

"Primero pregunto lo que quiere hacer y hacer una estrategia (explorar las soluciones). Independientemente siempre hay que DOCUMENTAR. No hay una solución, lo que en realidad se puede explorar qué es lo que se puede hacer". (México)

c) Asesoría en tecnologías y comunicaciones

"La normalización de los casos de abusos y violencia. Por ejemplo, siendo una programadora en un grupo de WhatsApp de programadores hombres, si ella dice algo la ignoran o la bullean de tal manera que se protegen los terrenos del hombre en la tecnología". (Chile)

"Si esta es tu idea con el fin de armar un perfil específico porque tienes una idea de desarrollo personal o profesional, adelante; ahora es posible también que te estés dejando influenciar por tus pares... El mensaje es empoderarse, conocer, informarse sobre Internet y las Redes Sociales". (Colombia)

"Encontrar pistas, para identificar lo prioritario. Intentar comprender su situación, cómo mitigar los riesgos. Trato de hacer recomendaciones mínimas (plataformas, acceso, de dónde obtuvieron la info) cerrar los huequitos (verificación de 2 pasos por ejemplo) i.e. denunciar es lo primero que quieren hacer cuando se trata de FB, Dropbox, Twitter". (México)

d) Acompañamiento legal

"Estas acciones dependen mucho de la forma cómo se realizan. Si son periodistas tienen más posibilidad de denunciarlo, decirlo. Una defensora contra la trata de personas sí recibió una amenaza de muerte y después accionó". (Nicaragua)

"En general, lo que se puede hacer se hace. Hasta ahora no existe una sistematización de qué se puede hacer, cómo abordarlo. El acompañamiento [legal] ocurre por el interés personal en esos casos". (Brasil)

"Y al mismo tiempo que una está acompañando, una necesita el conocimiento de las normativas que la puedan respaldar, el poner una denuncia, saber en qué artículo te vas a basar. En Guatemala no existe nada con respecto al tema digital o el línea para actuar". (Guatemala)

e) Sororidad

"No es acompañamiento, pero si es asesoramiento para saber qué está pasando, confirma el desconocimiento que las personas tienen sobre las redes sociales. Las mujeres se comportan solamente como usuarias [de las mismas]". (Colombia)

"Poder dar un acompañamiento físico o presencial es dónde radica la brecha de mujeres y tecnologías. El acompañamiento presencial es básico; es la forma que prefiero; te permite estar cerca de las personas, realmente poderlas acompañar. Conversar con la persona, explicarle otras formas de comunicarse, depende de la escala de violencia y a nivel regional depende conocer las legislaciones, por ejemplo en Centroamérica". (Costa Rica)

"Una de las herramientas más importantes está en nosotras como acompañantes en los procesos, saber las estrategias que podemos hacer para denunciar a este machitrol ya sea en manada y ponerlo en evidencia o simplemente bloquearlo, lo más importante es el acompañamiento, que no te sientas sola". (Guatemala)

f) Conclusión

Por ahí dicen que hasta a la más "hacker se le crashea la vida", no importa que una mujer esté lista, preparada, que dedique una gran parte de su tiempo a entender la tecnología y el mundo; sus posibles vulnerabilidades, por ser mujer, por ser periodista, por ser defensora aumentan en la medida que crece su perfil. Reconocer tecnológicamente los diferentes saberes que le llevan a experimentar violencias, pueden inmovilizarla. Las personas que tienen mucha experiencia, que ya se habían preparado, en ocasiones sienten pena al contar qué les pasó o de acercarse a la manada y cuando lo hacen, el trabajo de acompañamiento es más laborioso.



Este capítulo plasma los ejercicios de sedimentación y sistematización de las tecnologías que construyen las mujeres. La pregunta que se formula es sobre las acciones emprendidas y las pequeñas victorias logradas. Cuando se echa mano de las tecnologías feministas estamos en el terreno de las tecnologías derivadas de nuestras acciones sororarias.

> "No tengo herramientas para tratar las crisis, pero sí intento que la persona no se quede estancada. A través de lo técnico tratar de darle una solución o ver qué se hace. Una parte de la sanación es compartir la debilidad. Voy a compartir tu experiencia con la otra que no sabe y es lo que le puede pasar a otra persona. Me friega que de la parte legal no tenemos a quien recurrir". (Nicaragua)

Los aprendizajes surgen como soluciones factibles, sin generar falsas expectativas, empoderando a las mujeres a comprender lo que les pasa y a pensar en narrativas que las representen y les convengan. Las enormes taras que adquirimos al pensar que nuestros dispositivos son solamente una extensión de nuestra cuerpa y no las interfases que nos posibilitan a actuar, comunicar, conectar y crear refuerzan los vicios, limitan. Son vicios en los que las mujeres son sólo consumidoras de contenidos en redes sociales y no productoras de los mismos y defensoras de sus derechos digitales.

Comprender que para llegar a acuerdos sobre cómo tratar la VGL se debe diagnosticar el fenómeno y construir imaginarios de futuros feministas libres de dolor y de violencia es esencial. La autogestión de espacios autónomos, comunitarios, reuniones offline, femhacks y hack meetings fortalece a las mujeres y crea espacios seguros en los que aprender, compartir y sanar.

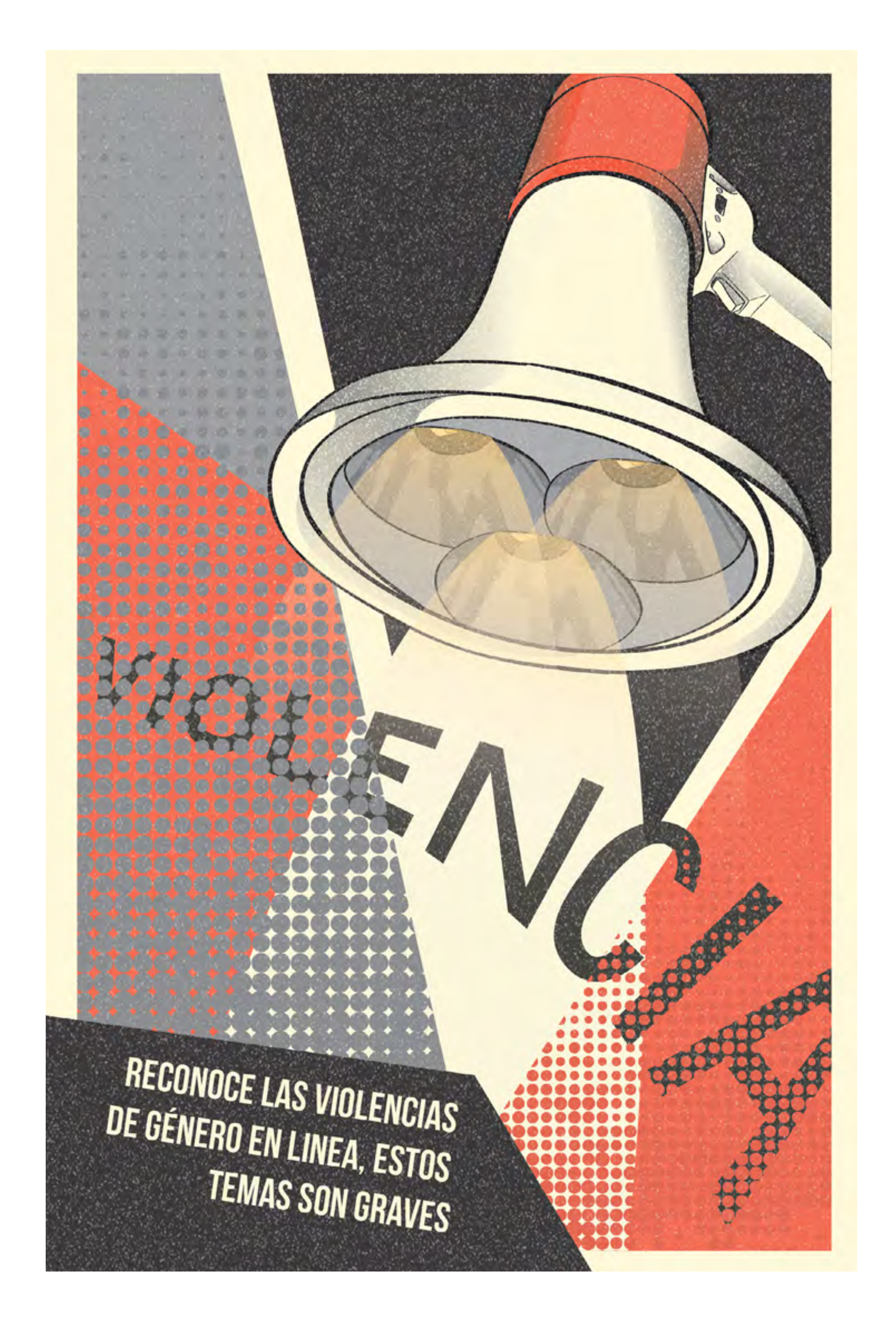
Hablar de sexo, ser curiosas, jugar y explorar la sexualidad desmitifica los usos de las tecnologías y los disocia de sus usos machistas y controladores. Aprender a sextear de forma segura, a compartir desnudos e imágenes íntimas sin incurrir en culpas o violaciones a la privacidad es un derecho de todas las mujeres. Son ellas quienes deben poder construir el lenguaje, los espacios y las plataformas necesarias para compartir lo suyo con aquellas personas que ellas elijan. Dejar de lado los tabúes sobre sexo también desmitifica las VGL y las posiciona en entornos más sencillos y más auténticos.

Asumir que las alianzas con personas externas que tienen conocimientos que no necesariamente todas tienen es un espacio que tiene también que construirse. Las líneas de ayuda a personas que enfrentan VGL en América Latina son muy escasas y las que proveen de apoyo con una perspectiva de género de manera institucionalizada y especializada no existen. La respuesta de la comunidad feminista y ciberfeminista a la ausencia de atención con perspectiva de género es crear sus propios canales, sus propias conexiones, protocolos y generar conocimiento paralelo.

> "No hago referencia a las líneas globales de ayuda y soporte técnico. Ellos no le dieron la importancia a casos importantes para la comunidad feminista. Las tacharon de locas. Ya no hago referencia a ellos. Reúno a especialistas, hago referencia a mi círculo cercano, no es institucional". (México)

Los aprendizajes comunes en materia de atención institucional son una invitación a que la perspectiva de género se incluya de forma estructural y metodológica. Inclusive para la gente que ya tenía experiencia, que ya se estaba preparando, tiene hasta pena en decir qué le pasó, y cuando se acerca a la manada espera contención, acompañamiento y apoyo sin juicios de valor. La gestión del olvido, la aceptación de la no infalibilidad de sus actos es fundamental.

Aceptar que las VGL no se solucionan de un plumazo y que el acompañamiento es a veces lo más potente y lo único que se tienen para mitigarlas y hacerles frente es muy duro. La lucha por construir marcos legales y políticas públicas que promuevan la gestión de la VGL desde una perspectiva jurídica tiene un calado amplio, sin embargo, la discriminación sistemática de las mujeres y sus problemáticas hace que surjan más preguntas.



Tender la mano porque una no sabe cuando le va a tocar a una misma es un instinto de supervivencia y de sororidad, de ahí que las mujeres se abran a conversar y a mirarse más de cerca. Una tiene la necesidad de saber y eso la hace recapitular, echar mano de las cosas que si sabe que se pueden hacer. Cuando éstas se agotan, la persona recurre a otra persona, una persona conocida, que una considera que si sabe qué hacer para solicitarle otras opciones o consultarle sobre las alternativas a explorar.

El dilema de acompañar a personas que enfrentan VGL desde la vía legal, con el traje puesto de especialistas es intenso. Tomar la vía política y pensar que detrás de lo jurídico y lo político hay amarres, arreglos y alianzas que no le favorecen a las mujeres es complejo. No es algo menor decir que de parte de los aprendizajes que se generan al espejearse una con la otra derivan formas de reaccionar más estructuradas cada vez. Es una delgada línea a veces entre el tratamiento a la persona que enfrenta VGL y la enseñanza básica de aprender de nuestras mejores prácticas.

Ahora escuchemos a las comadres de nuevo:

a) La receta infalible es un mito

"Acompañar a la mujer a hablar con su familia analizando el riesgo pensando en la escalada. [Buscando] quién puede ser una autoridad para el agresor, para poder mitigar las agresiones". (México)

"Las situaciones de violencia están rodeadas de atenuantes, no quieren que sus familiares se den cuenta, siguen pensando que si denuncian algo pasará. Ellas, sentimos que quieren que les demos una receta para que logren superar lo que les está pasando pero eso no es posible. Es difícil lidiar con eso y mantener la conversación con ellas, y prestar un servicio como enlace entre ellas y otras mujeres que piden ayuda." (Nicaragua)

"Se le pueden dar consejos a la víctima5 y luego va a depender de qué mecanismos quiere iniciar y cuales no, por ejemplo la denuncia en una fiscalía especializada, en las Comisarías de la Mujer; pero luego por el tema mismo del temor, las mujeres no lo hacen, lo que es perfectamente respetable porque es la víctima la que tiene que decidir qué camino quiere tomar, pero al no hacer la denuncia, nos encontramos con una limitación". (Argentina)

b) Femhacks y autogestión

"Femhack del año pasado, fue un gran logro, juntar a mujeres bajo un mismo techo, ¡Al fin renovación! Pienso que podemos aportar cosas nuevas, pero las jóvenes tienen cosas nuevas que aportar y quiero aprender de ellas. Había dos chicas del secundario y personas mayores también igual interesadas. Eso fue positivo ya que la tech es percibida de otra manera por las personas que han migrado [a la tecnología] en su edad adulta". (Bolivia)

"Estamos trabajando desde proyectos autogestionados. No recibimos una subvención en el trabajo que se hace. Cuando son acompañamientos más largos la duda es cómo hacerlo en clave de economía solidaria. Quizás no estás con alguien que puede pagar pero tampoco puedo subvalorar mi trabajo. Cuando se convierte en un trabajo profesional tenemos que hacer consciencia de lo que implica realizar los apoyos". (México)

"Otra cosa que hicimos fue hacer un mapeo de cuáles era los impactos en su cuerpo y ese ejercicio fue impactante porque hicimos una tablita sobre los impactos físicos y emocionales, y entre los emocionales están: ansiedad, depresión, entre los físicos están todas las emociones reflejadas en el cuerpo: dolor de estómago, insomnio, cansancio, falta de apetito o demasiada hambre, o sea una descompensación muy cabrona. Y entre las otras: autocensura, dejar las redes, no querer salir de tu casa porque tienes miedo". (México)

c) Hablemos de sexo baby...

“Estábamos entre mujeres, hablamos de sexting acá la conversación es más segura, más abierta. Ellas tenían vergüenza de hablar del tema muchísimo, pero se iban soltando, las mayores no intervinieron, se reían, tomaban notas. Las de 40 bromeaban sobre aprender de las chicas. No hay muchas entrenadoras mujeres, hemos tenido que aprender sobre la marcha. Si metemos a un chico, las cosas cambian muy rápido”. (Bolivia)

“Las señoras buscan las app para hacer sexting. Amo a las señoras que me preguntan por ello. Cuando ellas están en riesgo reconocen que no hay que tener miedo pero sí reducir los riesgos, que se puede denunciar. Miedo a usar herramientas alternativas. Usar claves para comunicarse es una limitante muy fuerte”. (Costa Rica)

“Les recomiendas recursos específicos que una piensa que están adaptados a sus circunstancias, lenguaje, muchos de ellos no existían hace 4 años: manuales, tutoriales, opiniones”. (Cataluña)

d) Ciborg feministas

“Ciborfeministas en talleres de seguridad digital generan contenidos para superar la brecha digital de género y medir cómo están las políticas públicas para superarla”. (Paraguay)

“Pido ayuda, habemos un grupo de técnicas, hackers, transhack feministas, no muy extenso y les explico a las mujeres que esto es lo que voy a hacer, llamo a las amigas y ellas saben entonces qué hacer. Por ejemplo: quién sabe de Linux, quién sabe de MAC”. (Honduras)

“Hacemos denuncias masivas a FB, pues por el contexto de que si lo hace una sola persona no pasa gran cosa, pero si llamamos a denuncias masivas de un perfil o publicación si hemos logrado que cierren algunas páginas por lo menos temporalmente, la denuncia de páginas que promueven la violencia, la explotación sexual, la explotación infantil, llevamos un registro de los casos”. (Nicaragua)

“Me manda una alerta mi FB que dice que alguien entró en otro estado...me ha pasado como tres o cuatro veces a mi en lo personal y nada más lo registro en mi bitácora de incidencia y la capturo o dejo el mensaje en una carpeta porque me llega a través de gmail, que trataron de cambiar la contraseña, cuando me dice eso cambio todas las contraseñas, la de TW, la del FB, la del correo electrónico”. (México)

e) Líneas de ayuda

“El teléfono de la PGR, son re buena onda. Neta si saben pues. [Hay que] llamar al número y preguntar”. (México)

“Dependiendo, algunas han entrado al Mecanismo de Protección de Periodistas y Defensoras de Derechos Humanos, algunas no entran al mecanismo y lo que piden en el caso de la Red Nacional es que saquemos un pronunciamiento en conjunto con otras organizaciones y que se haga público. Avisamos al Relator sobre Libertad de expresión o al CPJ o alguna instancia internacional para que esté alerta y vamos midiendo; o vamos a la CNDH para que pueda pedir medidas cautelares, etcétera”. (México)

“Ahora que nosotros pidamos a las plataformas, por ejemplo exigirle a FB, TW, You Tube o Google desde nosotras a ellos no, no ha pasado, porque igual no creemos tampoco en que ellos vayan a ser de apoyo...y líneas seguras para dar acompañamiento no hay, como en otros países, líneas como el aborto seguro o líneas contra la violencia, hay la del MP de la PNC pero no son funcionales, no se sabe, no se toma, no se considera que estos temas sean parte de una política de bienestar”. (Guatemala)



Cuando analizamos el curso de la historia de la tecnología informática es reconocible el sometimiento a una forma de pensar, de buscar o investigar y de interactuar como mujeres. El acto de hackear vincula a las personas con soluciones creadas que puedan emplearse de maneras innovadoras contrarrestando los límites impuestos por quienes crearon dichos sistemas.

"Creo también que es importante que el apoyo sea colectivo: no solo a la víctimas, sino a su círculo. Y es que el círculo es el que siempre va a estar ahí y es el que tiene mayor credibilidad y confianza con una víctima. Asimismo, creo que el apoyo debe ser desde el feminismo como punto de referencia. Sí, el apoyo tiene que ayudar en acciones concretas, pero en el fondo tiene que ser emancipador y por tanto profundamente feminista". (Chile)

Al reconocer a todas las colegas que trabajan desde las organizaciones y al margen de ellas, que se analizan temas especializados como de derechos humanos, digitales, política, feminismos, libertad de expresión, señalamos que pocas de estas organizaciones destinan su atención a acompañar como uno de sus quehaceres cotidianos.

En este apartado se encuentran en observación y análisis a la par de las VGL, sus efectos en las personas que las enfrentan así como algunas recomendaciones para mitigarlas y contenerlas junto con las colegas, las amigas, la manada. Los acompañamientos no forman parte de los quehaceres que son remunerados, a las que se hacen cargo no se les reduce su carga de trabajo por ello, generalmente su atención compete al interés personal.

El hecho de estar vinculadas a personas que manipulan o poseen conocimientos prácticos que ayudan a entender las tecnologías y a modificar su uso, puede también dar pie a alterar algunos fines sin embargo, "desarrollar una conciencia sobre nuestros usos de la tecnología desde lo político es un concepto que requiere tiempo y que no tiene una ruta definida".

> "No se puede des-aprender a caminar o como si pudieras dejar de respirar, entonces quizás es una toma de conciencia progresiva, como la conciencia feminista y de género que es progresiva también, que no esperas a que te la inculque nadie porque todo está ahí para que sigas en la opresión." (México)

Las VGL en cualquiera de los roles y posiciones afectan a las personas en la primera tecnología a la que se tiene acceso: la cuerpa. Sin lugar a dudas, el contexto, la lucha, la clase, la edad, la red de amigxs y contactos determinarán las acciones con la que se asume y se toma control de las tecnologías que violentan a la vez que empoderan.

Cuestionar y desarticular la violencia estructural a la que se enfrentan las personas cotidianamente por las herramientas digitales, las políticas públicas, los sistemas judiciales y penales además de los estados no establece diferencias con quienes auto-gestivamente investigan qué es lo que constituye riesgo, qué salió bien y qué salió mal.

> "El miedo y todas esas imposiciones juegan en contra y nos desarticulan en lugar de articularnos con lo que sea que estamos luchando fuera." (México)

> Reconocer el origen del miedo puede ser de ayuda para desmontar los efectos de algunas violencias. En función de lo que provoque se buscará la forma de solucionar lo que se tiene enfrente y prevenir que no vuelva a ocurrir. Es importante ser parte de las comunidades online, "es terapéutico frente al individualismo feroz del turbo capitalismo". (Cataluña)

Desactivar el miedo y estar acompañada permite reconocer qué fue lo que pasó, por qué, qué podría pasar y pensar en la diversidad de opciones por la que las personas optarán. Sin embargo, también es labor analítica identificar en dónde se alojan todos esos relatos en las cuerpas de las que acompañan.

Estar juntas, en compañía, analizar y compartir son fuerzas que tienen que estar juntas para subvertir el balance de poder.

Infografía del tipo de hacks



Ahora escuchemos a las comadres de nuevo:

a) No estás sola

“Rodéate de gente que te haga contención, el miedo, la rabia solita no te sirve de nada. Lo tecnológico se beneficia de lo mismo. No es siempre simple; rodéate de 2 o 3 personas que no sean crédulas, o que no te pidan que te calles, que no tengan miedo en decirte las cosas. Gente que sea tu coraza, que sea tu colchón. Yo no lo había pensado tanto, no lo racionalicé hasta este año”. (Bolivia)

“Sisters, compas, que tomen tiempo para crear espacios comunes y seguros, desde el anarquismo y el feminismo, comunidades online y comunidades en la vida física material”. (Cataluña)

“Me acerco a la gente a la cual admiro por su entereza, entre relaciones de poder, las puedes consultar, qué harían ellas, esas figuras que admiro mucho y cuando puedo las consulto. Me permite hackear momentos, situaciones, cuando pienso en esas personas pienso en las personas que podrían hacer para no quedarse con la visión limitada”. (México)

“A la mujer en casos de violencia hay que retroceder para reconocer. Venimos de lo social. No tengo por qué conocer el slang techie, no es mi obligación”. (Costa Rica)

“Y colectivizarnos, estar juntas reunirnos, platicar, hacerlo viéndonos las caritas y eso a veces con las adolescentes es un poco más difícil, cuando tocas esos temas, hemos tenido algunos talleres en los que les cala, les gusta la idea”. (Guatemala)

“Con las compañeras, buscamos los espacios, la diversidad entre organizaciones. No hay problema que sea mínimo y no hay problema que no se pueda resolver en compañía de las demás. Encontrar el sentimiento de comprensión que en cualquier otro lugar no se podría encontrar”. (México)

“A veces pienso que las perspectivas técnicas más puristas que se plantean: dejar de compartir en Google Drive, abandonar el FB… y me ha pasado también que la imposición de dejarlo todo es corto circuito total y contraria a lo que se quiere lograr. He pasado por proyectos que por plantear cambiar nuestros hábitos de la noche a la mañana, nos dejamos de comunicar… entonces el miedo y todas esas imposiciones juegan en contra y nos desarticulan en lugar de articularnos con lo lo que sea que estamos luchando afuera”. (México)

b) Analiza tus opciones

“La metodología que diseñamos con Ciberseguras: diseccionar lo que pasó, analizar lo que pasó antes, lo que te ha afectado de mayor manera, es hacer un registro y disecciones lo que pasa, para atrás, han habido otros hechos, por que pasan otras cosas, hay temas y medidas que puedes emprender para solucionar”. (México)

“Estar en constante análisis de las prácticas, hacer algo en relación a eso, cuidarse, son los pasos para generar otra condición. Cómo protegerse, cómo analizar la realidad, cómo nos sentimos en continua comunicación con una misma. Hay muchos problemas y no debemos perder la esperanza, pensar que las redes de apoyo, pensar que no estamos solas y que no es imposible”. (Honduras)

“A la chica la miramos, le decíamos “no es tu culpa lo que te está pasando, él violó la confianza que tu le diste y tu consentimiento”. No importa la vía que tomes no es un camino de rosas; la vía natural del caso es penal, pero para la víctima, no hay una vía única para hackear el problema, la solución es múltiple y diversa”. (Colombia)

“Soy diseñadora y he aprendido a ver las cosas estructuralmente para que eso se vuelva un insumo que pueda apoyar una narrativa. Pero encuentro que un hack es sobre todo compartir. Si algo te impacta, no debería impactar todo tu entorno”. (Chile)

c) Practica el auto-cuidado

“Hay que limpiar la cuerpa, si no lo hago, siento estrés por tratar de solucionar lo técnico, pero el pesar no sale de mi. Ahora busco estudiar programación neurolingüística y reiki”. (México)

“Actividades y prácticas que no tienen que ver con la computadora. Salir un poco de eso, estar juntas, cuidarnos unas de las otras, a mí me parece que siempre trabajamos mucho”. (Brasil)

“Lo que te dicen en los aviones, que primero te pongas la mascara de oxigeno vos y después al niño que tenés al lado, porque si estás mal, es muy difícil que puedas ayudar a alguien cuando está mal”. (Nicaragua)

“Me preocupa mucho que mi compañera se llegue a sentir culpable, en mi caso me ayuda la capacidad que he desarrollado de no sentirme culpable. Tal vez la he cagado en algo, pero saber que si no pude, no pude y no es mi culpa, si, el divorciarse de la culpa es un sentimiento muy positivo. Y establecer límites”. (Nicaragua)

“Hacer dentro del no tiempo. Yo sé que constantemente se me va a buscar. Necesito que me leas y estoy acostumbrada a reconocer que me escriben, la noción de tiempo, alianza, cuidado. Desdoble de energía y entender desde otro lugar, desde el afecto”. (México)

“Entonces se hizo un grupo terapéutico para que pudiéramos hablar quienes estaban más directamente relacionadas con esta situación; y en relación a la tecnología compartir con alguien a la que si le tengo fe, o sea a la que si sé que sabe y que me baje la angustia”. (México)

“Tratar de estar ordenada, si no se puede ir todo a la mierda. Separar, levantar una pantalla de un personaje. Involucrar tus emociones tampoco ayuda a otras personas. Si te pillan hambrienta, con sueño o volando bajo, cagaste”. (Chile)

d) Auto-defensa feminista

“Todas mis comunicaciones están cifradas, intento no usar tecnologías en las que no pueda controlar mis datos. En redes sociales aprendí que si no quiero ser asediada ocupo la política del bloqueo”. (Paraguay)

“Estamos trabajando la sensibilización a nivel de la computadora algunas cosas que te permitan estar más segura, algunas prácticas básicas para asegurar la información”. (Ecuador)

“Lo principal es mantener la información personal fuera de redes sociales o disponible en internet. Ese es el mayor hack de vida. Reconocer cómo se maneja la información a nivel global”. (Costa Rica)

“La gestión de identidades me ha funcionado mucho, pero sé que si no estás en redes sociales no eres nadie en el mundo. Yo respondo a los troles, a los machitroles, converso con ellos pero sé dejar la discusión cuando esta se vuelve improductiva”.(Honduras)

“Otro juego para jóvenes, para chicxs, tiene escenas fijas para realizar una formación básica en defensa de derechos digitales y ciberseguridad”. (Costa Rica)

“Aprendiendo en auto-aprendizaje. Sí siento que deberían haber espacios. El tema de la seguridad digital no está tan presente en las ingenierías. Sólo a nivel posgrados y maestrías. Sólo te enseñan a cumplir con las normas de calidad”. (Nicaragua)

“El mismo principio del software libre creo que es muy poderoso. Ojalá que lxs chicxs, intentemos fundar la ciudadanía digital. De una u otra manera sobrevivo, no abandono el voluntariado. Me sentiría muy mal de que algo me pasara y nadie me tendiera la mano”. (Nicaragua)

"Los que me han servido por excelencia y que comparto con mis compañeras de la colectiva es el de las contraseñas seguras, otro que nosotras consideramos importante que si vas a usar las redes sociales está bien úsalas, pero no pongas toda tu vida ahí, que hay que aprender qué foto voy a subir, para qué la voy a subir, vale la pena poner dónde estudié, vale la pena linkear a mis padres en mi perfil de FB, vale la pena incluir mi edad, hacer como, hacernos esas preguntas al momento de estar usando las redes sociales y no depender mucho de ellas". (Guatemala)

"Difundir un mensaje claro sobre la investigación de temas de género, temas de violencia de género online, también abordar otras cuestiones vinculadas, difundir el mensaje, hacer campaña, hacer concientización, instar a que tengan lugar debates legislativos, se necesitan leyes que regulen estas cuestiones, políticas públicas fuertes y paralelamente realizar un trabajo de alfabetización digital, que las mujeres se apropien de los medios tecnológicos". (Argentina)



CAPÍTULO 6

LAS LIMITACIONES DE NUESTRO ACTUAR.

En el capítulo anterior tendimos redes para que todas las personas puedan habilitar rutas y mostrar el conocimiento adquirido de forma accesible; esta es la misión de esta investigación en general. No todas necesitamos saber de todo. Reconocer que necesitamos sumar esfuerzos de otras áreas es un principio político.

> "Muchas de las compas acuden por apoyo o se preocupan cuando están en un punto muy crítico, ahora con más consciencia de que son diferentes caras de la violencia. De muchas maneras está llegando el reconocimiento de lo que es la violencia no solo a periodistas, defensoras o activistas. Hay algunas que son madres o trabajan, y no tienen el rato o la energía. Presionan para resolver, para recibir respuesta rápida. Les quita demasiado tiempo". (México)

En el análisis de los límites del actuar en la lucha contra las VGL la evaluación de lo que se hubiera podido hacer mejor, es importante. Es innegable que las personas que enfrentan las VGL comparten su destino con aquellas personas o grupas que les dan soporte de forma sororaria. Los límites de los hacks de vida son definidos por el esfuerzo tan grande que se hace, el desgaste, el riesgo, la escasez y la precariedad.

De igual forma, el mito de la relación colonialista y hegemónica que las mujeres tienen con la tecnología se desmorona cuando las soluciones provienen de la grupa, de la manada. Lo que domina se descoloca y lo que limita es la misma herramienta que esboza posibles soluciones a los problemas.

> "Para mi y en otras experiencias que hemos tenido esto es demasiado complicado cuando hay amenazas y no hay realmente una respuesta desde las instituciones que son las que deberían de protegerte, para mi eso es complicado porque qué haces entonces, ya no va a bastar bloquearlo, no va a bastar la tecnología, no va a bastar". (Guatemala)

Reconocer el espejismo, el entusiasmo inicial y contrastar el uso de las redes sociales problematiza la idea de un futuro mediado por las pantallas.

> "A veces es mejor dejar la parte técnica. Ser sincera y reconocer que podemos hacer algunas cosas en procesos no sólo técnicos. Identificar cómo aportarles requiere tiempo para escucharse, para organizarse. Es complicado porque como no hay tiempo ni procesos, eso también debilita mucho." (Honduras)

Sugerimos que el punto medular no está en las pantallas sino en mirarnos a los ojos, en reconocer las diferencias, inclusive entre ciberfeministas. Si las tecnólogas, las que ofrecen apoyos informáticos y tecnológicos piensan que el apoyo técnico es lo único que puede aportar y las personas que enfrentan VGL se desprenden de la posibilidad de reconocerse como personas.

Tomar conciencia de esa realidad y tomar posesión de la misma permite regresar, mirar y ver opciones de salida a la VGL.

Dejemos a las mujeres hablar:

a) El factor tiempo

"Por falta de confianza no nos acercamos a las personas que se dedican a lo que nos dedicamos, podríamos tener respuestas más articuladas. Nos limitamos las opciones de a quienes acudir y nos duplica y triplica el trabajo. Es muy cierto que hay una dinámica de todo rápido, que tiene que ser en una sesión de 3 horas y todo listo". (México)

"Una de las primeras limitaciones al no estar con la víctima presencialmente no podemos ayudar plenamente. Apoyamos porque no tenemos contacto con ellas directamente, son las versiones de alguien más que nos cuentan las violencias". (Ecuador)

"Una limitación es el tiempo y los espacios para compartir juntas. En mi caso no soy parte de la red que generalmente está apoyando los casos o la necesidad, pero me solidarizo con la red, trato de involucrarme de una u otra forma para apoyar su accionar, no sólo desde la parte técnica si no la más humana". (Honduras)

"La limitación que siempre está con nosotras es el tiempo. Alguien tiene que hacer algo, resolver las cosas de trabajo, la escuela... entonces encontrar el tiempo y posteriormente el espacio, especialmente cuando vive cada una en un extremo de la ciudad y no contar con una debida capacitación". (México)

b) Faltan herramientas

"Las víctimas de este tipo de violencia se quedan nerviosas pero no tengo formación psicosocial y sólo puedo acompañar desde mi experiencia. Nos hacen falta muchas herramientas para brindar una atención más completa. Desde mi experiencia les expliqué que no podíamos borrar eso en ese momento y posiblemente en ningún otro momento podemos borrarlo". (Brasil)

"Parece que hablar no fue del todo eficiente, cuando venimos de tech olvidamos lo psicológico-social, va mucho más allá, no es es solo una herramienta. Es muy frustrante, no puedes decirle déjalo…pero hasta dónde entramos. Podemos dar seguimiento, pero no podemos ir más lejos. Una se queda con una sensación de impotencia". (Bolivia)

"Para mi y en otras experiencias que hemos tenido esto es demasiado complicado cuando hay amenaza de muerte y no hay realmente una respuesta desde las instituciones que son las que deberían de protegerte, para mi eso es complicado porque qué haces entonces, ya no va a bastar bloquearlo, no va a bastar hacerle la tecnología, no va a bastar". (Guatemala)

c) Limitaciones estructurales

"Y las limitaciones son las de siempre: por un lado, el Estado, que como un monstruo pesado siempre va detrás de los problemas y raramente responde con tino a la violencia patriarcal". (Chile)

"Por otro lado, las limitaciones también son ofrecidas por las plataformas privadas, sobre todo cuando no eres del mundo desarrollado. Las lógicas colonialistas existen en estas compañías y en el fondo solo quieren explotar tus datos. Si eso implica violencia estructural machista: no les importa". (Chile)

"La diferencia son sus miedos urbanos y la violencia en el entorno, nos enteramos de una chica del taller que fue violada, menor de edad, pero la familia decidió no hacer nada". (Bolivia)

d) Recursos técnicos o económicos

"A la hora de dar soporte, además de la empatía, además de no querer revicitimizar, es que no se tienen los recursos técnicos para revisar los equipos. No podemos revisar directamente porque estamos a nivel remoto. Se pueden hacer revisiones y fuera sencillo estar con ella por el equipo y recibir soporte de una persona presencialmente". (Costa Rica)

"Siento que la gente cuando tiene problemas con FB piensan que se puede hackear FB, no entienden eso tan fácilmente. No conocen los protocolos internos y las políticas de las compañías privadas. De las líneas de ayuda no refiero a nadie. Tienen una marca que cuidar, el rating es un problema. La confianza es un tema complicado también". (Honduras)

"Quién combate el acoso crea la sombra permanente de la vigilancia. Cuando les das otras herramientas a las personas para que tengan practicas seguras, les da miedo y replica el gran miedo al acosador." (Costa Rica)

"Creo que hay todo un tema de recursos sistémicos, es una gran limitante. El acompañamiento no va con los tiempos del capital, no es cuántos casos atendiste. Los casos y tratamientos a los casos de violencia también se van algoritmizando, si te dicen esto, respondes esto, si te dicen aquello, responder aquello, entonces las personas que están detrás de la línea no saben cómo responder en el fondo. Eso es un poco de lo que se hace y no creo que sea la solución". (México)

"Continuidad, seguimiento o sea si hacemos un taller, nosotras mismas hemos sido y tratamos de ir a todos los que tengan que ver con seguridad y otra parte que a mi en lo personal cuesta trabajo". (México)



⟨ Conclusiones ⟩

"Pensar en lo que estamos haciendo",
Hannah Arendt

Es claro que enfrentarse a las VGL es como prepararse para correr una maratón. El esfuerzo debe enmarcarse en un diálogo, destacar las tácticas y fortalecer a la persona y a la colectiva para pelear.

Democratizar, descentralizar y construir estrategias que tienen que ser discretas y a la vez estratégicas define el juego. Enfocar y elegir si debemos compartir para divulgar es un principio que posibilita, los acuerdos, la suma de voluntades y fortalece a la grupa.

Sin embargo cuando alguien está en emergencia, cuando la complejidad de la vida hace que se desplace la razón resurge la mujer, su fortaleza y su resiliencia.

> "Nos fortalece pensar en los hacks de vida y todo eso. Conocer más cosas también. Tener más autonomía creo que nos fortalece. (Brasil)

> "Por otra parte las enseñanzas son personales y las formas en cómo las cuentas, la forma de revisar experiencias puede ser más útil que todos los consejos de un manual. El humor sirve mucho mucho para hacer las cosas más llevaderas y dar mucha fuerza". (Chile)

Estudiar las estrategias para seguir y analizar los planes de acción no entra en conflicto con tener planes para divulgar, comunicar y capacitar de forma pública. La pregunta dependerá del contexto en el que se encuentran las personas que enfrentan las VGL y el riesgo que pueden asumir en el momento que esto sucede. Tanto la manada como las que ofrecen los apoyos se vuelven más visibles al compartir sus mejores prácticas. Inspirarse y practicar la democratización del conocimiento exige mucha más cautela y más reflexión.

> "Hay cosas que si son guías o son manuales pero hay otras que habría que ver hasta dónde se comparten. Estamos buscando que se coloquen las estrategias. Tenemos claro las cosas que no haremos públicas. Hasta dónde hace falta que se comparta públicamente. Qué tanto podríamos traducir para compartirlo y qué cosas sólo en espacios compartidos". (México)

Compartir entre mujeres y en sus círculos y divulgar en público para apoyar a las otras, aportando a sus vidas y sin que estos se vuelvan una carga más, es otra tarea por realizar.

> "Pues yo creo que nos puede ayudar para darnos una idea de lo que podemos hacer que no se nos había ocurrido, es así, no lo había pensado, lo podemos hacer yo creo que si, que sean consejos rápidos, muy fáciles, muy prácticos, sentirlos yo en la mano". (México)

Hay que tener a la mano y a la vista el futuro, ya que las estrategias y el trabajo a nivel interno nos protege y nos fortalece y la divulgación pública nos acerca más a aquellas que necesitan más de nosotras por su marginalidad, por la brecha tecnológica o por el contexto interseccional en el que se encuentran. Hay que recordar que la manada protege, pero no siempre se puede estar en manada.

QUÍTATE LA ETIQUETA DE EXPERTX

"LO QUE A TÍ TE ESTÁ PASANDO ES..."



Dejemos que hablen las chavalas:

a) Las estrategias internas nos protegen

"Todo depende, muchas estrategias de mitigación sólo funcionan en ciertos contextos y si se documentan o publican demasiado acerca de ellas pueden perder su valor o incluso poner personas en riesgo". (Cataluña)

"Personalmente creo en la democratización del conocimiento, en general, también creo en asegurar la gestión de la información. Por tanto, no podemos brindar detalles de lo que estamos haciendo para nuestra autodefensa digital feminista. En determinados casos, creo que sería irresponsable de nuestra parte permitir que las personas que nos atacan conozcan nuestras estrategias de seguridad digital". (Honduras)

"Pero la estrategia de algunos casos tal vez no debe ser divulgada por si los quieres replicar y eso no se puede, es hasta peligroso, es como la cooperación, quiere hacer lo mismo en todos lados, pero el contexto es diferente". (Guatemala)

"Y si encuentran con esa info nuevas formas de atacarnos, nuevas y creativas formas colectivas de defendernos encontraremos. Como lo venimos haciendo de hace cientos de años". (Chile)

"Depende, creo que nos fortalece más que menos. Es muy difícil controlar lo que sucede con la información que se publica". (Brasil)

b) La divulgación externa nos fortalece

"Cuando tienes recursos para poder combatir la violencia, en el fondo tienes una actitud más radical y eso implica que estás en la línea de enfrente, se incrementa el riesgo". (México)

"Entre nosotras, saber lo que las otras hacen es inspirador, nos motiva como a hacer otras cosas nuevas y retomar cosas que les han funcionado a otras, eso es positivo pues". (Nicaragua)

"Un principio personal es que la ayuda no tiene copyright ni menos el accionar colectivo de las resistencias. Todas debemos tener acceso a cualquier ayuda, libremente. Reinterpretar, adaptar, hackear. El verdadero riesgo es callarse o hacer que ese conocimiento sea de una élite". (Chile)

"Yo creo que nos fortalece. Creo que es muy necesario compartir los hacks de vida porque no todas accionamos igual. Al reconocer cómo resuelven las demás nosotras podemos inspirarnos y qué bueno saber de más posibilidades, de cómo resolver. Los hacks de vida son como una herramienta que nos podemos llevar".(México)

"Es una interrogante sumamente compleja, porque en realidad nosotras como organización queremos que el mensaje llegue a todas las mujeres que quieran sumarse, que puedan empoderarse con este mensaje, a los hombres para que comprendan y se deconstruyan y se integren". (Argentina)

c) Combate y Autodefensa

"En fin si hace falta una ecología de los cuidados aplicadas a lo que documentamos en relación a estrategias de mitigación, hay que pensarlo bien, o generar espacios muy seguros para compartir esas estrategias hiper-contextuales y facilitar que personas de ese contexto y bajo ataque puedan de alguna manera contactar con los grupos o personas que les pueden explicar esos mecanismos de defensa o ataque porque a veces las estrategias de mitigación también pueden ser ataques y no solo autodefensa". (Cataluña)

"Buscar las formas de poder comunicarnos con estas chicas y poder hacer las cosas bien. Tenemos que aprender a comunicarnos". (Costa Rica)

"Nosotras que trabajamos en estos temas por ejemplo, no podemos llegar a todos lados y el conocimiento tiene que estar ahí para las compañeras que lo necesiten". (Guatemala)



"Al menos de mi parte, hasta donde me da mi visión, no puedo quejarme, en la organización existe esa línea (de género), queremos involucrarnos y especializarnos. El tiempo y espacio con apoyo económico para desarrollar acompañamiento está abierto. Yo pensaría que la vida profesional es también una limitante para poder participar y fortalecer las redes que puedan responder. Fuera de gran ayuda que FB y TW se acercaran. He visto que como periodistas, defensoras se acercan y nos invitan para explicar o mostrar voluntad para resolver, con universitarias no lo hacen, o al menos en las universidades públicas no lo han hecho". (México)

Aprendimos que:

Tenemos que fomentar el habla entre nosotras en espacios de confianza.

Los fenómenos de VGL son complejos, particulares a cada mujer que los experimenta, en intensidad, en alcance e impacto.

Muchas de las que apoyamos a otras en enfrentar sus violencias lo hacemos de forma solidaria y voluntaria.

En manada somos más fuertes y no debemos de enfrentar al sistema solas, ¡no es estratégico!

La tecnología es un medio y no un fin.

Tenemos que cuidarnos a nosotras y a las otras en la misma proporción.

Los saberes de las mujeres son la clave para el fortalecimiento de la conciencia sororaria, de las respuestas efectivas y del empoderamiento de las mujeres frente a las violencias de género en línea.

Un espacio final para que las chicas se expresen:

"Creo sinceramente que lo más importante es el apoyo colectivo comunitario. Esa es para mi la red verdaderamente feminista. No necesitas dinero para hacerla funcionar, solo un mínimo sentido de justicia y solidaridad". (Chile)

"Esa es una, la otra es que efectivamente no terminamos de hacer conciencia, interna y externa ponerle realmente las contraseñas, cerrar, apagar, lo que sea, estarlas cambiando cada cierto tiempo, herramientas más amigables". (México)

"Primero tenemos que entender cómo funciona y eso lleva tiempo. Que no hay tiempo tiene que ver en no tener conciencia de lo que se está haciendo. Nosotras intentamos regresar un poco. A partir de ahí podemos ir metiendo". (México)

"Generalmente no ponemos una limitación a los problemas no son aislados, están muy conectados con ciertas organizaciones, caemos en el error de pensar que sólo usar tal o cual herramienta soluciona el problema". (Paraguay)

"Antes yo era muy crítica de los procesos, era "hagamos", una chica de acción. Ahora entiendo más el tema de escuchar "qué te ha pasado a ti, que has hecho tú". Esos espacios no los hay, no existen". (Bolivia)

"Dejemos de ser usuarias de redes sociales, tratemos de entenderlas, criticar el para qué las usamos; es chévere pero piénsate en un periódico de tiraje local en el barrio en el que vives y en él aparece una crónica de tu vida cotidiana completa". (Colombia)

"Si requiere de un cúmulo de conocimiento y estrategias de reacción en crisis, de análisis de riesgo, hubo alguien que dijo 'auto-cuidado' es importante, es la prioridad y asignen a una persona para que se dedique a eso, entonces salen las esencias, dar masajito, sin considerar que es estúpido y superfluo sino considerando que es para cuidarnos. Entonces se requiere recurso económico y voluntad política para pensarlo desde otro lugar distinto, politizar el cuidado desde otro lugar." (México)

"No sabemos hasta qué punto lo estamos haciendo bien, lo que sí sabemos es que no queremos que las compañeras sufran una revictimización, que las compañeras sufran abusos. No existen las herramientas para que nosotras reconozcamos hasta dónde estamos ayudando o qué podríamos hacer más para ayudar, porque estamos hablando de jóvenes, inexpertas, universitarias". (Mexico)

Reconocernos entre pares es el principio que nos ayuda a mirarnos en las otrxs, a mantener la sencillez para reconocer que hay desafíos complejos y avances que podemos encaminar , la violencia de género es un asunto de todxs.

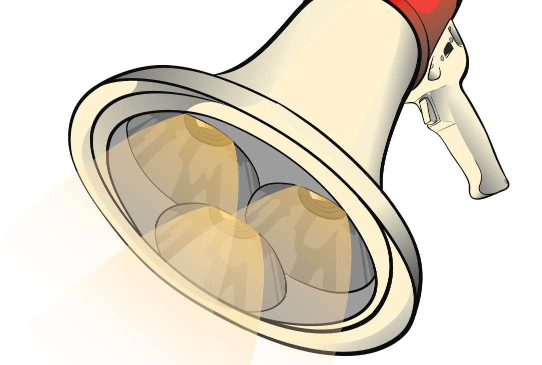
¿Y tu qué aprendiste?



RECONOCE QUE LAS PERSONAS SOMOS MUCHAS, MUY DISTINTAS, Y MUY DIVERSAS

ORIENTACIÓN SEXUAL
DISCAPACIDAD
EDAD
ETNIA
RAZA
NACIONALIDAD
CLASE
GÉNERO

Bibliografía





Reporte sobre los impactos de los abusos contra las mujeres en internet.
Amnistía Internacional https://www.amnesty.org/es/
Noviembre de 2017
El reporte ofrece indicios para que las plataformas de redes sociales respondan responsablemente ante los abusos misóginos que prevalecen en Internet. Está basado en la realización de una encuesta en 8 países del norte: Dinamarca, España, Estados Unidos, Italia, Nueva Zelanda, Polonia, Reino Unido y Suecia y en entrevistas con mujeres como Laura Bates del proyecto Sexismo cotidiano https://everydaysexism.com/ que ofrece un registro abierto para la documentación de abusos.
https://www.amnesty.org/es/latest/news/2017/11/amnesty-reveals-alarming-impact-of-online-abuse-against-women/

Género, feminismo e internet en América Latina | GLIMPSE 2017
Derechos Digitales https://www.derechosdigitales.org/ + APC https://www.apc.org/es
Noviembre de 2017.
Este anuario, presentado en el marco del Foro de Gobernanza en Internet en Suiza, fue dedicado a hacer un mapeo de algunas personas, organizaciones y colectivas latinoamericanas sus áreas de trabajo y la identificación de las áreas críticas de la relación tecnología y el geńero en su quehacer.
https://www.apc.org/es/pubs/latin-america-glimpse-g%C3%A9nero-feminismo-e-internet-en-am%C3%A9rica-latina

Violencia contra las mujeres y tecnología: Estrategias de respuesta
Ciberseguras http://ciberseguras.org/
Diciembre, 2017
En esta compilación encontrarás algunas tácticas que han resultado clave para el combate de la violencia relacionada con la tecnología. Este compilado incluye varias formas en las que mujeres han respondido ante diferentes tipos de agresiones, varias de estas respuestas cuentan con notas y ejemplos.
https://socialtic.org/wp-content/uploads/2017/12/GuiaEstrategias_Ciberseguras.pdf

Reflexiones sobre la violencia de género en entornos digitales
Social Tic https://socialtic.org
Diciembre 2017
Recuento de las conversaciones entre las colectivas y organizaciones en América Latina para hacer frente a la violencia en línea.
https://socialtic.org/blog/6294/

De la impunidad a la justicia: mejorar las soluciones corporativas para terminar con la violencia hacia las mujeres relacionada con la tecnología -
Asociación para el Progreso de las Comunicaciones https://www.apc.org
Febrero 2015
Este informe analiza las experiencias y demandas de las mujeres respecto de la responsabilidad corporativa en casos de violencia contra las mujeres (VCM) relacionada con la tecnología.
https://www.apc.org/es/pubs/de-la-impunidad-la-justicia-mejorar-las-soluciones-corporativas-para-terminar-con-la-violencia

Infografía: 4 razones de lucha para las mujeres víctima de violencia relacionada con la tecnología al intentar obtener justicia
Asociación para el Progreso de las comunicaciones https://www.apc.org
Marzo 2015
https://www.genderit.org/sites/default/upload/csw_esp_web.pdf

Reporte de la situación de América Latina sobre la violencia de género ejercida por medios electrónicos
Noviembre, 2017
Paz Peña + organizaciones de distintos países de la región que trabajan temas de derechos humanos en el contexto digital (ya sea en su dimensión investigativa como en la de incidencia sobre las políticas públicas), coordinaron este reporte, de manera de recoger casos, marcos legales y respuestas de los intermediarios privados en la región a este tipo de violencia.
https://www.codingrights.org/wp-content/uploads/017/11/Latin-American-Report-on-Online-Gender-Violence-final.pdf
Gráfico: Online Gender Violence
Coding Rights
https://graphcommons.com/graphs/8b66b241-5164-430f-9b61-63c9195ede6c__70ea07d2?show=share

Violencia digital contra la mujer, caso colombiano
Fundación Karisma https://karisma.org.co
Noviembre, 2017
Análisis sobre el problema de la violencia digital contra las mujeres ante la convocatoria de recolección de insumos por parte de la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre Violencia Contra las Mujeres.
https://karisma.org.co/descargar/violencia-digital-contra-la-mujer-caso-colombiano/

Violencia en línea contra las mujeres en México
#InternetEsNuestra http://internetesnuestra.mx/
Noviembre, 2017
Ofrece un panorama sobre los tipos de violencia relacionada con las tecnologías contra las mujeres en México, resaltando los impactos graves en la vida y en el ejercicio de derechos. Es un informe que fue presentado a la Relatora sobre la violencia contra las mujeres de la Organización de Naciones Unidas.
http://internetesnuestra.mx/post/167782105468/informe-la-violencia-en-%C3%ADnea-contra-las-mujeres

Misoginia en internet: bombardeo a campo abierto contra las periodistas.
Fundación Karisma https://karisma.org.co
Febrero, 2016
Aborda el potencial de internet para ejercer la libertad de expresión y para excluir e impedir el ejercicio de ese derecho.
https://karisma.org.co/misoginia-en-internet-bombardeo-a-campo-abierto-contra-las-periodistas/

Manuales

Lineamientos para la Construcción de Planes Integrales de Protección con Enfoque Feminista. 2017
Consorcio Oaxaca http://consorciooaxaca.org.mx + Red de Defensoras
Recopilación de reflexiones y herramientas sencillas para la elaboración de planes integrales de protección para mujeres defensoras de derechos humanos.
http://consorciooaxaca.org.mx/wp-content/uploads/2017/12/MANUAL_web.pdf

Kit de autodiagnóstico -
https://www.digitaldefenders.org/
Guías básicas para personas que ayudan con respuesta inmediata a defensorxs, activistas, periodistas en situación riesgo.
https://github.com/RaReNet/DFAK/tree/master/es



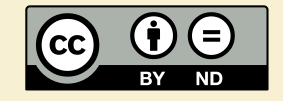


Estos consejos son el resultado del análisis de más de 20 testimonios de activistas, feministas, ciberfeministas, periodistas y tecnólogas Latinoamericanas dentro del proyecto de investigación: Hacks de Vida, 2018 realizado por Estrella Soria y Luisa Ortiz Pérez, financiado por IWPR.

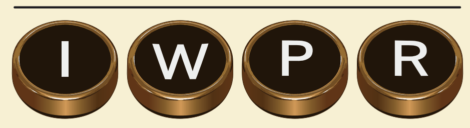
Las entrevistadas respondieron a la pregunta: ¿Qué consejo le darías a los techies para mejorar su desempeño cuando apoyan o acompañan a personas que enfrentan violencias de género en línea?



Consejos prácticos para la atención a personas que enfrentan violencias de género en línea en América Latina



El proyecto Hacks de Vida fue financiado por el Institute of War and Peace Reporting, IWPR.



Para más información entra a:
https://archive.org/details/@hacks_de_vida
Cuéntanos tus experiencias en hacksdevida@riseup.net